

Informazioni sull'autore

Vincenzo Presti è un italiano con 40 anni di esperienza nel settore alberghiero; è anche esperto di turismo internazionale in Europa, Africa e Medio Oriente. Dal 1997 al 2005 è stato Amministratore Delegato di Domina Vacanze, una delle principali catene di Hotel e Tour Operator internazionali italiani; questa catena alberghiera è presente in 13 diversi paesi con 39 Hotel e sei Tour Operator in diversi paesi europei. Tra il 2005 e il 2013 ha fondato due società alberghiere internazionali in Italia, My Hotels e Ora Hotels. Dal 2014 lavora come Direttore della Luxury Hotels Management Company e nel 2015 è stato nominato alla sua attuale posizione di Direttore Generale presso il Grand Hotel Djibloho in Guinea Equatoriale. Questo è il suo primo libro, ma ci sono diversi articoli pubblicati su di lui su giornali, libri e riviste.



Questo libro è un vero e proprio riflesso della visione del signor Presti nel lavorare per sviluppare e valorizzare le competenze dei membri della comunità del Grand Hotel Djibloho. Sono anche dell'opinione che le competenze e i valori descritti in questo libro saranno una fonte di informazioni per il settore alberghiero nel suo complesso. Questa è un'eccellente guida che può motivare molti manager di hotel a diventare dei veri leader che trasformeranno i loro hotel in comunità di successo che apprezzano la professionalità, il lavoro di squadra, l'etica del lavoro e la solidarietà, nonché l'importanza delle relazioni umane all'interno di qualsiasi comunità alberghiera. Questo libro migliorerà veramente la vita di tutti i suoi lettori.

(Paul Tshibanda, Direttore Generale Amministratore, Grand Hotels of Congo, Kinshasa, Repubblica Democratica del Congo).

Il libro di Vincenzo Presti è un eccellente riflesso della sua dedizione come Direttore Generale del Grand Hotel Djibloho. Infaticabile e professionale, come un uccello che raccoglie materiali, ha costruito un nido e ha creato le condizioni per la schiusa delle uova e la crescita dei nidiacei. Che guida sostanziale e gradita per il Grand Hotel Djibloho - un'aggiunta sostanziale e di buon auspicio allo sviluppo della Città di Djibloho e della Repubblica della Guinea Equatoriale - una città orgogliosa e un bene nazionale che egli serve con orgoglio contribuendo alla produzione del suo carattere distintivo!

(Dr. Sehlare Makgetlaneng, direttore esecutivo dell'Institute for Preservation and Development, Pretoria, e esperto di ricerche sugli affari africani).

ISBN: 978-0-9922333-4-1



Vincenzo Presti

Una guida per la comunità del Grand Hotel Djibloho

Una guida per la comunità del Grand Hotel Djibloho



di
Vincenzo Presti



Una guida per la comunità del Grand Hotel Djibloho

di

Vincenzo Presti

dedicato a:

*Ogni professionista del settore alberghiero che ha versato
sudore, paure, lacrime, gioia e innumerevoli
ore di servizio e sacrificio per gli ospiti
per garantire che il loro comfort
rimanesse la massima priorità.*



Ringraziamenti speciali

Desidero esprimere la mia più profonda e sincera gratitudine a Sua Eccellenza il Presidente della Repubblica per l'eccezionale opportunità che mi ha concesso negli ultimi dieci anni. Sotto la sua guida attenta e il suo fermo impegno per lo sviluppo nazionale, è stato possibile portare avanti in modo sostenibile l'emblematico progetto del Grand Hotel Djibloho, simbolo di progresso ed eccellenza nella Repubblica di Guinea Equatoriale. Questa iniziativa non solo ha contribuito al rafforzamento delle infrastrutture di alto livello, ma ha anche promosso lo sviluppo del capitale umano, lo sviluppo integrale del Paese, il suo posizionamento strategico a livello regionale e il consolidamento di una società pacifica e coesa. Tutto ciò rappresenta la fedele incarnazione di una visione dello Stato che trova la sua massima espressione nella costruzione della Città della Pace, "Djibloho".

© Vincenzo Presti

Impostato in 9.5 su 12 pt Century Gothic
Stampato e rilegato da Business Print, Pretoria, Sud Africa

Pubblicato da Mukanda Mabonso Mulemfo

Progetto di copertina e layout di Elize Verster

ISBN: 978-0-9922333-4-1

Prima edizione, prima stampa 2020

© Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo libro
può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma
o con mezzi elettronici, elettrostatici, nastri magnetici
o meccanici, compresa la fotocopiatura, la registrazione,
o da qualsiasi sistema di archiviazione e recupero delle informazioni,
senza il permesso scritto dell'editore



VINCENZO PRESTI
DIRECTOR GENERAL
DESDE 2015



Vincenzo Presti con Raquel Welch
The Savoy - 1984 - Londra

Indice

Premessa	vii
Note per l'anno 2016	1
Note per l'anno 2017	9
Note per l'anno 2018	15
Note per l'anno 2019	27



Premessa

Sono stato felice e onorato quando il signor Presti, il Direttore Generale del Grand Hotel Djibloho e autore di questo libro, mi ha chiesto di verificare se le sue riflessioni quadriennali (2016-2019), che descrivono la sua visione e il suo lavoro al Grand Hotel Djibloho, potessero essere pubblicate in un libro. Dopo aver letto queste riflessioni, mi sono reso conto che la sua richiesta arrivava al momento giusto, poiché ho sempre pensato che un libro sul Grand Hotel Djibloho sarebbe stato un racconto prezioso che avrebbe rispecchiato non solo il carattere distintivo e progressivo dell'albergo, ma anche quello della nuova città di Gibloho e della Repubblica della Guinea Equatoriale nel suo complesso. I valori del lavoro di squadra, la maggiore etica del lavoro, il rispetto per se stessi e per i colleghi e la professionalità che si trovano nella comunità alberghiera saranno un esempio per la comunità in senso più ampio.

Le riflessioni del signor Presti in questo libro aprono gli occhi e descrivono il suo impegno nei confronti della comunità del Grand Hotel Djibloho. È un vero e umile service-leader la cui chiara visione lo ha portato a concentrarsi sul processo di trasformazione del Grand Hotel Djibloho non solo in un hotel di livello mondiale, ma anche in una scuola per lo sviluppo umano e della comunità. La sua filosofia di formare il formatore ha dato i suoi frutti non solo attrezzando il personale dell'albergo per svolgere i propri compiti in modo ammirevole, ma anche consentendogli di diffondere le conoscenze e le lezioni di vita apprese alla comunità in senso più ampio. Il suo credo del team building costituisce la pietra angolare della formazione di personale motivato che contribuirà a rendere il Grand Hotel Djibloho una comunità vivace all'interno della città di Djibloho.

Senza dubbio, il signor Presti e tutta la sua squadra di oltre 200 membri hanno reso Sua Eccellenza il Presidente Obiang Nguema Mbasogo, il fondatore della Città di Gibloho - la Città della Pace, orgoglioso di aver interiorizzato e praticato attivamente la sua visione di trasformare la Guinea Equatoriale in una società migliore. Nonostante ciò che molti dei suoi critici in tutto il mondo dicono di lui, è un dato di fatto che Sua Eccellenza il Presidente Obiang Nguema Mbasogo ha realizzato e sta ancora realizzando un cambiamento positivo in Guinea Equatoriale.

Considero questo libro come una guida pratica che aiuterà il settore alberghiero in Guinea Equatoriale e contribuirà molto, in termini edificanti, all'etica del lavoro, facendo sì che i dipendenti e i manager siano un team ben addestrato e professionale. Una comunità alberghiera positiva infonderà anche alla comunità in generale una forza propulsiva e farà la differenza non solo in Guinea Equatoriale ma in tutto il continente africano.

Questo libro sarà uno stimolo per promuovere la Guinea Equatoriale come un'emozionante destinazione turistica che contribuirà alla crescita di tutta la popolazione di questo bellissimo paese.

Dr Mukanda Mabonso Mulemfo, Ph.D.



1

Note per l'anno 2016

9 febbraio 2016

Dobbiamo ancora affrontare le questioni quotidiane riguardanti la formazione, ma a prescindere dalle sfide dobbiamo continuare a migliorare le competenze del personale e del management.

15 febbraio 2016

Ho partecipato alla mostra di Milano (2a mostra principale nel suo genere negli anni passati). L'ho trovata molto deludente quest'anno, il che è indice di una situazione turistica negativa a livello globale. Dobbiamo continuare a pensare in positivo e a guardare avanti, perché anche negli anni passati abbiamo affrontato problemi simili, ma nonostante queste sfide siamo ancora in attività.

16 febbraio 2016

Ho ricevuto un feedback positivo da tutti i reparti e sono lieto che i reparti stiano comunicando tra loro, il che contribuisce positivamente a tutti gli eventi organizzati. Nonostante le sfide, ci sono sicuramente degli aspetti positivi; questo dimostra un buon lavoro di squadra, che è imperativo se vogliamo avere successo. In caso di problemi (a volte personali, non solo di lavoro) possiamo superarli parlando dei nostri problemi e non imbottigliandoli. Una buona comunicazione porterà a un ambiente di lavoro positivo. Dobbiamo vedere il nostro luogo di lavoro come la nostra casa lontano da casa.

17 febbraio 2016

Ho incoraggiato tutti a ricordarsi di controllare che i compiti siano stati portati a termine e che, pur essendo occupati con un certo compito, è imperativo rimanere consapevoli di ciò che ci circonda in modo da garantire il buon svolgimento di tutte le operazioni. In altre parole, non dobbiamo essere i cavalli da carrozza con i paraocchi; dobbiamo ampliare il nostro campo visivo.

18 febbraio 2016

Prendo nota del commento dello Chef: ammettiamo i nostri errori e cerchiamo di fare meglio.

19 febbraio 2016

Concentriamoci su tutti i nostri reparti - per esempio, il minibus aveva due gomme danneggiate, eppure ci è voluta una settimana per qualsiasi azione (come avere una moglie con due gambe rotte e lasciarla lì per una settimana!)



22 febbraio 2016

Continuiamo a concentrarci sul lavoro. L'hotel è aperto 24 ore al giorno. Se continuiamo a controllare o a seguire sempre le cose, ci saranno meno problemi da affrontare.

26 febbraio 2016

Relazione sulla visita dell'Ambasciatore USA del 25 febbraio: sono state fatte osservazioni sul diverso approccio alla sicurezza durante la visita (scorta minima); questo a differenza delle visite in paesi europei che richiedono misure di sicurezza più complesse. Abbiamo ricevuto un feedback positivo sulla sicurezza di questo Paese.

4 marzo 2016

Le riunioni informative sono iniziate ieri. Mi sono reso conto che il personale ha bisogno di più formazione sul posto di lavoro da parte dei manager. Questa azione deve essere intrapresa con urgenza, visto che ne stiamo parlando da 6 mesi, ma dobbiamo aumentare drasticamente i nostri sforzi.

10 marzo 2016

Siamo tutti consapevoli della nostra situazione attuale e accettiamo che alcuni problemi possano essere risolti e altri no, tuttavia dobbiamo assumerci la responsabilità dei compiti che ci sono stati assegnati. La direzione fa ogni sforzo per risolvere i problemi al fine di garantire il regolare svolgimento delle operazioni; tuttavia, nelle ultime settimane abbiamo notato che il personale non è stato disponibile a fornire assistenza per compiti che non rientrano nelle proprie mansioni. Purtroppo questo atteggiamento negativo si tradurrà in ulteriori problemi, che inibiranno lo svolgimento delle operazioni e, in ultima analisi, avranno un impatto negativo sui nostri clienti. Per avere successo dobbiamo funzionare come un'unità completa e non come individui che si preoccupano solo di se stessi.

19 marzo 2016

"Nessuna lamentela da parte degli ospiti" - "Il miglior posto della Guinea Equatoriale". Anche se i complimenti sono incoraggianti, come ha detto Ahmed (direttore dei servizi di sicurezza del Grand Hotel Djibloho), dobbiamo concentrarci sulla correzione di eventuali errori per evitare che si ripetano in futuro.

23 marzo 2016

In qualità di manager dobbiamo offrire, o essere disposti a ricevere, consigli/assistenza a/da qualsiasi reparto; ciò contribuirà a garantire il regolare svolgimento di tutte le operazioni.

24 marzo 2016

Tenerci di più e prevenire le azioni negative. Non dovremmo reagire solo quando succede qualcosa. Nessuno ha il monopolio dell'apprendimento. Forse finora abbiamo fatto le cose in modo sbagliato, ma dobbiamo cambiare e imparare a farle bene. Se non seguiamo le nostre procedure, non ha senso insegnarle al nostro personale.



21 aprile 2016

Il nostro compito e la nostra missione non sono cambiati. Dobbiamo continuare a insegnare o a formare il più possibile. Non è una questione di lingua, ma di assicurare la comprensione in quanto una persona sorda può essere formata e formare gli altri.

27 aprile 2016

Dobbiamo aiutarci a vicenda nei compiti, non aspettare che gli altri facciano le cose. Dobbiamo essere disposti ad andare oltre le aspettative per ottenere i risultati positivi desiderati.

27 maggio 2016

A proposito dei camerieri che non sorridono: ricordarsi che non è solo compito del loro manager insegnarglielo o dare seguito a ciò, ma tutti devono dare l'esempio. Non smettere mai di cercare di attuare un positivo atteggiamento di cambiamento.

10 giugno 2016

C'è sempre una via d'uscita da un problema.

1° agosto 2016

Ricordarsi della nostra missione qui; dobbiamo continuare con i nostri sforzi per la formazione quotidiana; l'obiettivo finale è quello di preparare il nostro personale a gestire da solo questa organizzazione e insegnare loro come comportarsi con gli ospiti internazionali. È importante comprendere le possibili differenze culturali o di costume; questo ostacolo può essere facilmente superato con la formazione e l'applicazione di tale formazione nei nostri incontri quotidiani con i clienti.

4 agosto 2016

Ricordarsi che dobbiamo continuare a monitorare il personale. Non tutto sarà perfetto, ma con un attento monitoraggio e guida possiamo garantire che le operazioni si svolgano senza intoppi.

9 agosto 2016

Ricordarsi di sapere chi sono i nostri ospiti, di seguirli durante la loro giornata (per esempio, chiedendo semplicemente come hanno dormito, o se tutto è di loro gradimento) e, in generale, di cercare di assicurarsi che ricevano un servizio eccezionale per tutta la durata del loro soggiorno.

13 agosto 2016

Cerchiamo di essere vigili e di prevenire i problemi il più possibile, assicurandoci che le misure preventive siano in atto e che vengano applicate.

19 agosto 2016

L'importanza di dare un seguito con gli ospiti per garantire che le questioni siano risolte in modo soddisfacente. L'importanza del nostro comportamento quando interagiamo con gli ospiti e la necessità di avere un atteggiamento più allegro (frizzante) quando serviamo o ci prendiamo cura degli ospiti.



1° settembre 2016

Ricordarsi l'importanza della comunicazione e della discussione di questioni che si incrociano o che riguardano altri dipartimenti.

19 settembre 2016

Il nostro compito rimane quello di continuare a formare il più possibile sia il nostro personale sia noi stessi.

26 settembre 2016

Siamo un'unica squadra e dobbiamo lavorare insieme per aiutarci a vicenda; per controllare al di là della nostra area di lavoro al fine di migliorare l'organizzazione nel suo complesso. Dobbiamo sforzarci di migliorare continuamente.

29 settembre 2016

Per avere successo dobbiamo appassionarci a ciò che facciamo.

13 ottobre 2016

Dobbiamo sempre puntare all'eccellenza nel nostro lavoro. Nonostante i miei 37 anni di esperienza nel settore, devo essere disposto ad imparare ogni giorno.

6 novembre 2016

È necessaria una maggiore concentrazione su ciò che facciamo. Le procedure non servono a nulla se non vengono applicate. L'attenzione ai dettagli e la passione per il lavoro sono elementi essenziali per garantire il successo.

3 dicembre 2016

Ogni membro del personale possiede i propri meriti, dobbiamo concentrarci su questi e migliorare le loro competenze attraverso la formazione e il tutoraggio. La cooperazione tra il personale e i dipartimenti è fondamentale se vogliamo riuscire a rendere questa organizzazione competitiva e ordinata.

22 dicembre 2016

Ricordarsi di controllare sempre il nostro lavoro più volte, se necessario, per evitare problemi successivi.

23 dicembre 2016

Non lasciamoci scoraggiare da risultati inferiori al previsto per quanto riguarda la partecipazione dei clienti agli eventi di Natale e Capodanno. La maggior parte dei Paesi si affida al turismo internazionale, non nazionale, in questo periodo di festa. Dobbiamo continuare a fornire un servizio eccellente. Stiamo assistendo a una maggiore affluenza durante i fine settimana e un numero sempre maggiore di ospiti stanno diventando visitatori abituali.



2

Note per l'anno 2017

28 febbraio 2017

Non aspettare l'ultimo minuto per risolvere i problemi. Nessuno è perfetto, ma dobbiamo sempre puntare all'eccellenza.

9 marzo 2017

Il Direttore Generale deve continuare a controllare e ricontrollare tutte le attività per raggiungere l'eccellenza.

17 marzo 2017

Ricordarsi dello scopo del briefing mattutino e l'importanza di applicare le soluzioni pratiche alle questioni sollevate durante il briefing.

3 aprile 2017

Promemoria del Direttore Generale di concentrarci sui nostri compiti per raggiungere l'eccellenza.

7 giugno 2017

Non agire immediatamente nei confronti di un compito porta solo uno stress inutile; completare subito il compito da svolgere.

8 giugno 2017

Le attività quotidiane non eseguite nel modo corretto porteranno a errori inutili.

10 giugno 2017

Non dobbiamo aspettare l'ultimo minuto prima di agire.

21 giugno 2017

Dovremmo identificare immediatamente un problema e trovare una soluzione adeguata. Se necessario, chiedere aiuto; non ignorare un problema - agire immediatamente.

19 ottobre 2017

Non aspettare l'ultimo minuto per eseguire i compiti.



31 ottobre 2017

Ho viaggiato negli ultimi giorni e ho imparato a conoscere il nostro settore. Ho anche confrontato quello che facciamo con quello che fanno altre aziende e sono stato piacevolmente sorpreso del fatto che siamo alla pari con qualsiasi altra azienda internazionale, il che dimostra che quello che abbiamo realizzato in questi ultimi due anni e mezzo è lodevole.

1° novembre 2017

Dobbiamo concentrarci sui nostri compiti ogni giorno, non importa se si tratta solo di compiti quotidiani ripetitivi o di compiti legati a un evento speciale.

2 novembre 2017

Dovremmo imparare dai nostri errori e cercare di non ripeterli.

2 novembre 2017

Siamo grati a Sua Eccellenza il Presidente Obiang Nguema Mbasogo e al Partito (Partito Democratico della Guinea Equatoriale) per averci sostenuto in quanto ospiteremo tutti i prossimi eventi politici.

3 novembre 2017

Se qualcosa non è chiara a nessuno di noi, dobbiamo chiarirla immediatamente e trovare una soluzione.

15 novembre 2017

L'organizzazione è la chiave. Un must da leggere per quanto riguarda l'organizzazione: *"La mente dell'organizzazione", di Ben Heirs e Gordon Pehrson. New York: Harper & Row, 1977".*

15 novembre 2017

Possiamo imparare lezioni preziose dai nostri errori.

17 novembre 2017

Le cose devono essere fatte allo stesso modo ogni giorno per garantire la coerenza.

17 novembre 2017

Organizziamo noi stessi e i nostri compiti prima di iniziare, in modo da evitare errori dell'ultimo minuto che portano a stress inutili.

18 novembre 2017

I manager hanno maggiori responsabilità e quindi l'onere di trovare soluzioni praticabili ai problemi è loro affidato.



20 novembre 2017

Se abbiamo un problema dobbiamo essere determinati a trovare una soluzione.

20 novembre 2017

Se nel team c'è qualcuno che non sa fare qualcosa, dobbiamo insegnarglielo.

23 novembre 2017

Pensare sempre al futuro.

25 novembre 2017

Ogni cliente e ogni evento speciale è importante e deve essere trattato come tale; non possiamo dare per scontato il successo sulla base dei successi precedenti.

28 novembre 2017

I problemi devono essere risolti immediatamente; non ha senso inviare e-mail che riguardano il problema quando è necessario agire.

8 dicembre 2017

Se possibile, è meglio prevenire l'insorgere di un problema piuttosto che doverlo risolvere in un secondo momento.

8 dicembre 2017

Un problema che richiede solo cinque minuti per essere risolto, se rimandato potrebbe causare inutili ritardi che si sarebbero potuti evitare.

13 dicembre 2017

Come abbiamo fatto in passato, stiamo molto attenti e facciamo in modo che questo evento abbia successo; non dimentichiamo l'importanza di questo evento, non solo per il nostro Hotel ma per il Paese nel suo complesso.



3

Note per l'anno 2018

5 gennaio 2018

Nonostante la similitudine dei compiti di ogni giorno quando si lavora in un hotel, la priorità principale è riempire l'hotel di ospiti. Per raggiungere la nostra percentuale di occupazione potremmo dover riqualificare non solo il personale, ma anche la direzione. Nonostante i miei 39 anni di lavoro in albergo ho ancora bisogno di imparare ogni giorno.

5 gennaio 2018

Il messaggio per quest'anno è quello di invitare alla discussione per risolvere le sfide man mano che si presentano.

18 gennaio 2018

Continuiamo ad imparare. Non smettere mai di controllare che le cose vadano bene. Non smettere mai di cercare l'eccellenza.

27 gennaio 2018

Quattro occhi possono vedere meglio di due, esercitiamoci a lavorare insieme. Lavorando in squadra possiamo trovare soluzioni insieme.

12 febbraio 2018

Dobbiamo coinvolgere nel nostro settore la popolazione locale e renderla più qualificata per far parte del nostro compito per la creazione di posti di lavoro.

12 febbraio 2018

Sua Eccellenza il Presidente Obiang Nguema Mbasogo si è complimentato con noi per la professionalità con cui l'Hotel viene gestito. Questa è una motivazione sufficiente per noi per continuare la sfida per raggiungere l'eccellenza.

15 febbraio 2018

Cerchiamo di essere proattivi e di non aspettare che i problemi sorgano; invece di discutere dei problemi una volta che si sono verificati, prendiamo piuttosto misure preventive per evitare possibili insidie.

27 marzo 2018

Vorrei consigliare di prendere sul serio i nostri doveri e di sforzarci in ogni momento di svolgere i nostri compiti al meglio delle nostre capacità; di ricordare che siamo una comunità - possiamo aver bisogno l'uno dell'altro.



4 aprile 2018

Ogni membro del personale ha il proprio carico di lavoro e molti dei nostri compiti sono ripetitivi, tuttavia non dimentichiamoci di sostenerci l'un l'altro nel nostro lavoro quotidiano, perché questo unirà il nostro obiettivo di gestire un'attività di successo.

9 aprile 2018

Ricordiamo a tutti l'importanza del rispetto reciproco all'interno della nostra comunità di collaboratori. Questo è uno spazio sicuro in cui possiamo esprimere il nostro punto di vista e offrire soluzioni pratiche ai problemi che possono venir fuori.

11 aprile 2018

Per gestire correttamente l'hotel dobbiamo vedere il nostro posto di lavoro come la nostra casa lontano da casa. Proprio come nelle nostre case sono state messe in atto procedure per garantire che tutti ricevano attenzione e siano felici; proprio per questo dobbiamo seguire le nostre procedure per garantire che il nostro hotel abbia successo. Avere il privilegio di lavorare in un albergo come questo è una delle migliori opportunità di crescita professionale nel settore alberghiero; tutto ciò che serve è una mente desiderosa e una passione per le persone.

16 aprile 2018

Possiamo migliorare la fornitura del nostro servizio avendo familiarità con tutte le procedure dell'hotel. Se necessario, dobbiamo rivederle regolarmente per non dimenticarle.

16 aprile 2018

Come le procedure che seguono piloti e medici, così anche le nostre procedure sono predeterminate.

18 aprile 2018

Indipendentemente dal reparto in cui lavoriamo, dobbiamo familiarizzare con tutte le attività necessarie all'interno dell'hotel. In questo modo non solo facciamo crescere la nostra esperienza e le opportunità di avanzamento, ma contribuiamo anche al successo complessivo dell'hotel.

1° maggio 2018

Molte delle nostre attività hanno dovuto essere verificate per tentativi, ma fortunatamente ora sappiamo quali procedure sono praticabili. Il risultato dei nostri sforzi è dimostrato dal fatto che ora abbiamo tra le 20 e le 50 stanze occupate in un dato fine settimana rispetto a 3 anni fa, quando non c'erano occupanti.

1° maggio 2018

Concentrandoci sui compiti da svolgere e agendo con passione, i risultati positivi parleranno da soli - l'aumento della nostra occupazione da parte di un solo nuovo cliente al giorno dimostra che siamo migliorati.



1° maggio 2018

Cerchiamo la perfezione, ma sappiamo che i nostri errori dimostrano che ci abbiamo provato e che imparare dai nostri errori ci aiuta a migliorare e a far crescere il nostro business.

7 maggio 2018

Dobbiamo finire ciò che abbiamo lasciato incompiuto; ma se la mancanza di conoscenza è la ragione per lasciare il compito incompiuto, allora bisogna piuttosto scoprire come completare il compito prima di continuare, perché questo farà risparmiare molto tempo, a lungo termine.

11 maggio 2018

Affinché una lista di controllo abbia senso, dobbiamo verificare che le procedure in essa contenute siano applicate.

12 maggio 2018

Non rispondiamo a ogni richiesta della direzione dicendo che tutto va bene (a meno che, naturalmente, non sia così). Ecco perché all'inizio chiedevo - "seguro?" - tante volte, non solo per imparare lo spagnolo, ma anche per verificare le risposte.

11 giugno 2018

Se abbiamo un problema dobbiamo monitorarlo e risolverlo il prima possibile; se un ospite si lamenta di quel problema specifico, significa che non abbiamo affrontato la questione in modo soddisfacente.

13 giugno 2018

Organizziamoci in un team innovativo che agisca con nuove idee e sia professionale in ogni momento per l'hotel.

14 giugno 2018

Non bisogna mai avere paura di chiedere aiuto; nonostante la mia esperienza sono sempre aperto a nuove idee, sempre disposto ad imparare qualcosa di nuovo. Nessuno ha tutte le risposte.

4 agosto 2018

Lieto e orgoglioso del nostro successo nell'ospitare l'evento Movimiento Amigos de Obiang (MAO) dal 30 luglio 2018 al 1° agosto 2018. I nostri ospiti d'onore sono stati accolti nella sala dei banchetti e comprendevano, tra gli altri, il Presidente, il Vice Presidente, tutti i Ministri e i membri della Corte Costituzionale. Abbiamo ricevuto complimenti, apprezzamenti e ringraziamenti per la nostra efficienza e professionalità - è stato un risultato davvero memorabile.



13 agosto 2018

Dobbiamo costantemente familiarizzare con le nostre procedure per assicurarci di seguirle alla lettera. Basta rileggere una procedura ogni giorno per essere sempre aggiornati su quanto richiesto.

17 agosto 2018

Dobbiamo cercare di ottenere sempre una percentuale di successo del 100% e non accontentarci di risultati mediocri.

21 agosto 2018

Dobbiamo essere pienamente impegnati nella risoluzione dei problemi; anche se siete in un giorno di riposo, lasciate che la vostra mente cerchi di trovare soluzioni ai problemi che potreste avere sul posto di lavoro - una mente rilassata è spesso in grado di fare brainstorming in modo più efficace.

21 agosto 2018

Dobbiamo parlare con i nostri dipendenti della pulizia all'interno della nostra organizzazione. Dobbiamo sforzarci di essere l'hotel più pulito e presentabile del paese. Un risultato positivo farà sì che poi ci impegneremo per fare la stessa pulizia anche nelle nostre case.

21 agosto 2018

Dobbiamo mantenere un livello costante di servizio eccellente ogni giorno.

23 agosto 2018

Dovremmo fare in modo che il nostro luogo di residenza rispecchi la pulizia e l'ordine che manteniamo nell'hotel.

23 agosto 2018

I compiti devono essere sempre portati a termine nel modo più efficiente possibile.

5 settembre 2018

Dobbiamo lavorare tutti insieme come una squadra; parlandoci e assistendoci a vicenda garantiamo il regolare svolgimento delle operazioni.

7 settembre 2018

Se non siamo coerenti nella nostra applicazione delle procedure, ci troveremo sempre di fronte a problemi.

11 settembre 2018

Eventi come lo sport internazionale con la partecipazione del signor Gambella (il signor Gambella è un campione del mondo italiano di Kajak [canoa]) saranno diffusi in tutto il mondo e così più persone avranno la possibilità di conoscere la Guinea Equatoriale.



15 ottobre 2018

Abbiamo preso atto che sono disponibili i riassunti relativi alla celebrazione del Giorno dell'Indipendenza (12 ottobre) e che l'evento organizzato dal signor Gambella presso il nostro hotel è stato il terzo evento del calendario sportivo e turistico per la commemorazione dell'Anniversario del Giorno dell'Indipendenza Nazionale. Si tratta di un evento piuttosto importante per il Paese, in quanto questo settore non è stato produttivo nonostante tutte le potenzialità del Paese. È nostro dovere continuare a lavorare e a formare il personale giorno per giorno al meglio delle nostre capacità. Migliorando la nostra comunicazione interna saremo in grado di raggiungere meglio i nostri obiettivi. In ogni caso, possiamo sentirci orgogliosi dei nostri risultati e del lavoro che continuiamo a svolgere.

30 ottobre 2018

Il mio messaggio per il futuro è: pensate prima di fare qualsiasi cosa.

13 novembre 2018

Nonostante la Guinea Equatoriale non sia ancora una destinazione popolare, siamo stati nominati - in cinque articoli sulla stampa italiana quest'anno - e di conseguenza speriamo di accogliere diversi tour operator interessati a lavorare con noi. Inoltre, il rappresentante della Guinea Equatoriale in Inghilterra è disposto ad aiutare con i visti per i cittadini inglesi, e c'è in programma una presentazione con gli operatori turistici in Inghilterra entro la metà del prossimo anno. La comunicazione oggi è complessa e c'è bisogno di molto lavoro se vogliamo riuscire a far crescere il nostro Paese.

19 novembre 2018

Dall'apertura dell'hotel, tre anni fa, siamo stati onorati di ospitare oggi la prima riunione del Consiglio di Amministrazione del Grand Hotel Djibloho; il Consiglio è stato istituito in conformità con il Contratto di gestione. Inoltre, è stato finalmente istituito il Comitato Direttivo con tre membri del Governo e due della Società di Gestione. Vi hanno partecipato i seguenti delegati: il Ministro delle Finanze; il Segretario di Stato; il Procuratore Generale e il suo segretario; l'Assistente del Tesoro e un segretario; l'Avvocato del Tesoro; il signor Marcelino e il suo segretario; ecc. La riunione si è conclusa con l'accordo e l'intesa di tutte le parti interessate. Ci hanno ringraziato per i nostri sforzi e hanno approvato il proseguimento delle attività dell'albergo, ma ci hanno anche ricordato che l'albergo non sta ancora guadagnando denaro, ma solo sostenendo dei costi, per cui dobbiamo fare attenzione a ridurre tali costi. Ciononostante, riconoscono il prezioso contributo che stiamo dando alle prospettive di commercializzazione del nostro Paese nel suo complesso. Hanno ringraziato e si sono congratulati con me per il mio stile di gestione.

22 novembre 2018

Poiché l'hotel copre una vasta area, ci vuole molto personale per garantire che le operazioni si svolgano senza intoppi; fortunatamente abbiamo personale sufficiente



e riteniamo che ognuno di essi sia responsabile nel segnalare eventuali problemi che richiedono attenzione. Per esempio, controllare se gli asciugamani Kempinski sono ancora in funzione o trovare una soluzione per le serrature dei locali tecnici o seguire le procedure corrette informando il personale di competenza quando un ospite arriva da Bata.

24 novembre 2018

Ricordandoci la nostra visione (aprire le porte agli ospiti e a tutto il mondo), il nostro fattore di successo (essere sempre pronti a soddisfare le esigenze dei nostri clienti) e la nostra missione (essere il miglior hotel di lusso in Africa, grazie agli standard di qualità e servizio). Questa sera è un'altra occasione per realizzare la nostra missione, perché è la prima volta che organizziamo una cena di beneficenza e la prima volta che ospitiamo una squadra di calcio; quindi apriamo le nostre porte ai turisti internazionali. Siamo pronti ad avere successo; insieme possiamo risolvere qualsiasi problema.

29 novembre 2018

Grazie a tutti per il lavoro svolto. La squadra di calcio del Mamelodi Sundown dal Sud Africa ha dichiarato di sentirsi "a casa" nel nostro hotel. Nel 1983 l'Hotel Savoy di Londra aveva uno slogan che diceva: "Facciamo in modo che il nostro albergo sia come casa tua", e se ci siamo riusciti è perché l'abbiamo fatto insieme.

31 dicembre 2018

Oggi è l'ultimo giorno dell'anno e bisogna esprimere un ringraziamento e un complimento speciale; abbiamo ottenuto molto, e stiamo anche cominciando a vedere che le cose stanno cambiando e la gente del posto comincia a rispondere positivamente, come abbiamo visto durante il periodo natalizio. Stiamo diventando popolari a livello nazionale e cominciamo a essere riconosciuti anche come destinazione internazionale. Per esempio ieri sera Paolo Stefanato (un giornalista italiano) ha dichiarato con enfasi che il miglior viaggio che ha fatto nel 2018 è stato quello in Guinea Equatoriale. Continuiamo quindi a puntare all'eccellenza e a fare il nostro lavoro con passione, perché questo ci garantirà il successo della nostra organizzazione.



4

Note per l'anno 2019

2 gennaio 2019

Ancora una volta, buon anno a tutti. Oggi è il secondo giorno dell'anno, quindi abbiamo davanti a noi 363 giorni per impegnarci al massimo per migliorare la nostra percentuale di occupazione e fornire un servizio eccellente ai nostri clienti.

21 gennaio 2019

Dobbiamo tenere presente che siamo una squadra che lavora insieme verso un obiettivo comune; lavorando insieme siamo davvero più forti che se tentassimo di avere successo da soli "Juntos Podemos".

25 gennaio 2019

Ieri abbiamo ricevuto la visita di un imprenditore del Burkina Faso, che è rimasto molto colpito dal nostro hotel e i suoi complimenti per il nostro servizio sono la prova che siamo sulla strada giusta e possiamo essere orgogliosi di essere dei dipendenti di questa grande organizzazione.

28 gennaio 2019

Una volta che abbiamo intrapreso un compito, assicuriamoci di completarlo secondo le procedure e al meglio delle nostre capacità.

30 gennaio 2019

Ricordiamoci tutti che, poiché veniamo da diverse parti del mondo, la comunicazione e la comprensione possono a volte essere impegnative. Queste sfide esistono anche quando si parla la stessa lingua. Cerchiamo di essere pazienti gli uni con gli altri e assicuriamoci che il messaggio che vogliamo trasmettere sia ben recepito e compreso dal pubblico a cui ci rivolgiamo.

31 gennaio 2019

Cercare di fare di più ogni giorno e assicurarsi che entro la fine della giornata tutti i compiti per quel giorno siano completati al meglio delle proprie capacità. I nostri standard devono essere più elevati e dobbiamo vedere ciò che gli altri non vedono. Dobbiamo essere pienamente impegnati nei nostri compiti, solo allora avremo successo.

4 febbraio 2019

Cercare di affrontare i problemi di oggi - oggi. Cercare di risolvere i problemi man mano che si presentano; non indugiare, perché ciò farà perdere tempo in futuro.



16 febbraio 2019

Tutti sono pronti ad aiutarci se lo chiediamo e siamo abbastanza umili. Cercare aiuto non significa essere ignoranti, significa essere disposti ad imparare.

18 febbraio 2019

Questa organizzazione appartiene allo Stato e ci è stata affidata la gestione di questo patrimonio. Avremo successo solo se lavoreremo insieme come una squadra; da qui l'importanza dei briefing mattutini dove potremo chiarire eventuali malintesi, scambiarcì idee e incoraggiarci a vicenda.

26 febbraio 2019

Dobbiamo sapere cosa comporta il compito da svolgere, altrimenti bisogna chiedere aiuto prima di agire in modo sbagliato.

4 marzo 2019

Abbiamo avuto il privilegio di ricevere la visita di Sua Eccellenza il presidente Obiang Nguema Mbasogo, una delle più alte cariche del Paese, che al suo arrivo si è congratulato personalmente con me. Abbiamo anche avuto l'opportunità di ascoltare un'intervista audio di alcuni dei partecipanti all'incontro che si è svolto nella sala riunioni di Mongomeyen. Nell'audio hanno dichiarato che Sua Eccellenza il Presidente si è congratulato con la direzione dell'Hotel. Hanno continuato dicendo che anche se l'hotel non sta attualmente guadagnando soldi per lo Stato, rimane un solido investimento per lo Stato e la sua sovvenzione e sponsorizzazione deve continuare, al fine di mantenere le strutture che non esistono altrove. Inoltre, per mantenere il settore che è l'hotel da solo. Dobbiamo ricordare che l'investimento in questo albergo è stato molto alto; l'albergo è stato costruito nella Capitale per facilitare lo sviluppo di altri settori come il turismo e l'agricoltura. Per realizzare la loro visione, e nonostante l'hotel non faccia soldi, dobbiamo aspirare a dare il meglio di noi stessi in ogni momento.

6 marzo 2019

Il tema del giorno è l'onestà e la disonestà. Si è scoperto che durante una particolare giornata di lavoro in hotel, un dipendente che lavorava alla reception, pensando che nessuno avrebbe controllato, ha cercato di fare un accordo con l'aiutante di uno degli ospiti che era una personalità del governo del paese: far pagare di più all'ospite e poi dividere l'importo in eccesso tra di loro. Ricordiamoci che siamo qui perché il Governo ci ha affidato la gestione di questo albergo. Diamo quindi per scontato che ogni membro del personale capisca che l'onestà è della massima importanza. Io, in qualità di direttore generale, mi fido del personale in modo implicito, al punto che non chiudo a chiave il mio ufficio quando sono fuori dall'hotel, perché non c'è nulla da nascondere. Nonostante l'incidente di cui sopra, è confortante sapere che, in generale, il personale è onesto e ci si può fidare. A titolo di esempio, l'occasione in cui un ospite ha dimenticato due milioni di FCFA in camera e la donna delle pulizie ha immediatamente avvisato l'ospite e gli ha restituito il denaro; oppure ieri, quando un cliente pensava di pagare tre milioni di FCFA (per il catering), ma ha dato tre milioni e centomila FCFA, il nostro



dipendente del Dipartimento Finanze ha immediatamente avvisato l'ospite dell'importo in eccesso e abbiamo immediatamente restituito il denaro. Questi esempi dimostrano che, in generale, siamo lieti di riferire che i nostri dipendenti sono onesti.

12 marzo 2019

Le persone sedute al briefing mattutino dovrebbero essere tutte in grado di essere direttori generali; tuttavia, vi prego di pensare prima di parlare, per lo stesso motivo per cui pensereste prima di bere e guidare.

27 marzo 2019

Abbiamo fatto molto, ma dobbiamo sempre sforzarci di fare meglio. Ho frequentato un corso che mi ha messo in guardia sul fatto che abbiamo ancora molto da fare - questo fatto non potrà mai essere sottolineato abbastanza. E come dico sempre, "dobbiamo fare il lavoro perché ci piace" e non perché ci permette la libertà finanziaria per arrivare alla fine del mese o alla fine dell'anno. Tutti coloro che partecipano al briefing mattutino sono in grado di diventare direttori generali in futuro; grazie al nostro successo siamo tutti ora al top management. Ma è importante che le persone che sono al top management si assicurino di fare da mentori a qualcuno che possa seguire le loro orme. Dobbiamo pensare alla pianificazione della successione per il futuro di questo hotel.

2 aprile 2019

Ancora una volta, commettiamo errori in tutti i reparti. Nessun reparto è senza problemi. Andiamo molto bene in occasione di eventi, ma quando il lavoro rallenta ci dimentichiamo di controllare, ci dimentichiamo di approfondire e ci dimentichiamo di verificare che le procedure siano state seguite. Purtroppo ieri sera si è verificato un errore che avrebbe potuto essere evitato se i responsabili della Logistica e del turno di notte fossero andati a cercare in tempo i tecnici; ma come risultato di questo errore si è scatenato il panico perché i sistemi informatici si sono guastati. Dobbiamo imparare da questo errore e fare in modo che in futuro non si possa intraprendere alcuna azione, come la chiusura del sistema di alimentazione elettrica di tutte le Sale Informatiche, senza il Responsabile del Dipartimento di Tecnologia dell'Informazione o, quanto meno, senza che il responsabile del Dipartimento di Tecnologia dell'Informazione sia informato dell'azione.

16 aprile 2019

Dobbiamo essere pienamente impegnati e avere passione per il lavoro che svolgiamo. Dobbiamo interiorizzare il nostro obiettivo comune di fare di questa operazione un'operazione di successo. Questo obiettivo può essere raggiunto solo se siamo disposti a imparare e siamo disposti a fare da mentori a coloro che sono nuovi nel nostro settore.

27 aprile 2019

Uno dei nostri ospiti abituali, il signor Lawrence è un "vero viaggiatore" proveniente dall'Inghilterra che ci ha presentato un compagno di viaggio, il signor Henrik Jeppsen dai Paesi Bassi che, nonostante abbia viaggiato molto, ha apprezzato la sua visita nel nostro paese; è un cliente soddisfatto come lui che tornerà sempre e dirà alla gente che vale la pena visitare il nostro Paese.



13 giugno 2019

Quello che possiamo fare oggi, non dobbiamo farlo domani.

14 giugno 2019

Dobbiamo sempre capire l'importanza di assicurarsi che gli ospiti siano a proprio agio e abbiano tutto ciò che hanno richiesto; non farlo potrebbe far scoppiare un grosso problema quando una tempestiva cortese richiesta di informazioni sul loro sentirsi a proprio agio avrebbe potuto risolvere immediatamente il problema.

15 giugno 2019

Non dimenticare che le riunioni si tengono per capirsi l'un l'altro e conoscere eventuali problemi che possono sorgere. Evitiamo malintesi chiedendo che le informazioni siano ripetute o che siano chiarite, quando necessario. Dobbiamo assicurarci che tutti i punti discussi nella riunione siano chiaramente compresi prima di lasciare la riunione e ricordiamoci di leggere il verbale.

20 giugno 2019

All'interno del Grand Hotel Djibloho, sostituiamo la frase "a poco a poco" con la parola "Rapidamente"!

2 luglio 2019

Siamo operativi ormai da quattro anni e dobbiamo ancora affrontare delle sfide; tuttavia, bisogna essere sempre disposti ad imparare e a far crescere la nostra conoscenza del business, in modo da non lasciare irrisolto nessun problema.

26 luglio 2019

Tutti i responsabili di reparto devono assicurarsi che tutto sia pulito e, in caso contrario, si prega di prendersene cura. Quando giro per l'hotel c'è spesso qualcosa che non va, come quando il Primo Ministro ha notato un pezzo di plastica che sporgeva da una porta del Centro Congressi VIP. Non possiamo permetterci questo tipo di negligenza perché il nostro albergo deve essere un fiore all'occhiello dell'eccellenza.

31 luglio 2019

Se non siete in grado di motivarvi, chiamatemi e io ci sarò.

4 agosto 2019

Il periodo più difficile è finito, grazie a tutti, gli ospiti sono stati contenti e stiamo ancora ricevendo complimenti. Siamo riusciti a lavorare anche quando eravamo troppo stanchi per risolvere i problemi. La lezione importante è quella di non accampare mai delle scuse per i nostri errori, indipendentemente dal fatto che siano stati commessi parlando con un cliente, un collega, un amico o un familiare.



6 settembre 2019

Nell'intervista che ho rilasciato per il programma televisivo "Ahora Guinea", ho dichiarato che vedo ogni giorno come un giorno nuovo con nuove opportunità di apprendimento e di crescita.

7 settembre 2019

In qualità di responsabili di reparto, abbiamo il compito di controllare prima qualsiasi fornitura di servizi per garantire che il personale lo faccia correttamente. Un errore può causare un problema enorme che si sarebbe potuto evitare se si fosse seguita la procedura corretta. Ricevere complimenti è la prova che stiamo facendo il nostro lavoro. Dovremmo sforzarci di raggiungere la perfezione e cercare di evitare problemi inutili assicurandoci che le procedure siano seguite correttamente. A volte abbiamo a che fare con ospiti difficili, ma ricordiamoci sempre che la gentilezza e l'efficienza sono fondamentali per evitare problemi più grandi.

16 settembre 2019

Nel 1980, come primo direttore generale del Taormina Hotel, mi è stato insegnato che la prima cosa che si guarda in un hotel è la cucina, se la cucina è pulita allora anche il resto dell'hotel sarà pulito.

18 settembre 2019

È evidente che i responsabili dei reparti non comunicano in modo efficace. Esempi di questa mancanza di comunicazione sono: quando si è scoperto che un dipendente lavorava senza distintivo, o che un carrello è rimasto in una stanza (7202) per quattro giorni dopo che il cibo è stato consegnato nella stanza che avrebbe potuto essere assegnato anche in un altro piano. Abbiamo abbastanza personale per garantire che tutti i compiti siano portati a termine; se il personale non sa come portare a termine un compito, dovrebbe chiedere aiuto! Per quanto riguarda la verifica del completamento o meno di un compito, potremmo far fare i controlli dal personale della reception, poiché non sempre è impegnato. I responsabili di reparto sono responsabili della formazione della popolazione locale e, se necessario, devono farlo notare nel loro lavoro per creare un ambiente di apprendimento. L'obiettivo è quello di migliorare ogni giorno e ciò può essere realizzato con un atteggiamento positivo all'apprendimento e allo sviluppo sia da parte della direzione sia del personale.

5 novembre 2019

Verifica, controllo, sicurezza, prevenzione, collaborazione e umiltà dovrebbero essere le nostre parole d'ordine. L'applicazione di questi concetti porterà al successo.

8 novembre 2019

Dobbiamo essere disponibili a migliorare continuamente la nostra conoscenza del settore alberghiero; in questo modo saremo armati di informazioni che potremo utilizzare per migliorare il nostro tasso di occupazione e l'immagine complessiva dell'hotel. Come disse una volta un filosofo, è meglio "conoscere ciò che non conosciamo". Il nostro obiettivo dovrebbe essere quello di imparare una cosa nuova ogni giorno.



11 novembre 2019

Non possiamo biasimare il personale per gli errori, se non è stato addestrato. Per diventare cameriere in Europa ci vogliono almeno 5 anni di esperienza; quindi dobbiamo avere pazienza e non smettere mai di insegnare, soprattutto insegnando con l'esempio. Per esempio, come ho dovuto fare inizialmente, lasciare che i futuri camerieri siano prima di tutto tirocinanti che seguono un cameriere esperto per imparare i vantaggi e gli svantaggi del lavoro. Il personale dovrebbe anche avere familiarità con tutti gli aspetti dell'hotel e non concentrarsi solo sulla propria area di competenza. La formazione continua è di vitale importanza e può essere realizzata utilizzando il gioco di ruolo per fare pratica prima di svolgere il compito.

11 novembre 2019

Dobbiamo stare sempre all'erta, perché i problemi possono sorgere quando meno ce lo aspettiamo.

22 novembre 2019

Dobbiamo trattare gli ospiti di questo hotel come tratteremmo gli ospiti nelle nostre case.

21 dicembre 2019

Il mio ultimo viaggio per quest'anno, a Londra dal 15 al 19 dicembre. La mia intenzione per il nuovo anno è quella di verificare che tutte le procedure siano state implementate correttamente e di migliorare le mie competenze nel settore alberghiero. Per familiarizzare con le tendenze internazionali, ho visitato grandi catene alberghiere come Kempinski, Four Seasons, Mandarin Oriental, Hilton, Sofitel, Ritz e naturalmente Savoy London, dove ho iniziato la mia professione. Savoy London fa ora parte del marchio Accor Company-Fairmont. Il mio desiderio è che il Grand Hotel Djibloho e il Luxury Hotel Management diventino in futuro esempi di eccellente ospitalità in tutto il mondo, non solo in Guinea Equatoriale.

26 dicembre 2019

Buon lavoro! Un altro Natale è passato e abbiamo avuto successo perché i nostri ospiti sono stati soddisfatti e hanno apprezzato il loro soggiorno. Nonostante alcuni errori, abbiamo imparato da loro e gli ospiti non se ne sono nemmeno accorti. Tuttavia dobbiamo essere sempre attenti, perché più alta è la nostra percentuale di occupazione, più sfide dovremo affrontare, ma so che possiamo farcela. Il mio consiglio è di lavorare con passione e di stare tranquilli, i risultati saranno sempre positivi.

31 dicembre 2019

Vi ringrazio molto per il vostro contributo al successo di quest'ultimo anno; i vostri contributi sono molto apprezzati. Grazie in anticipo per tutto ciò che potremo realizzare nell'anno a venire. Abbiamo affrontato delle sfide con l'organizzazione di eventi speciali, ma le abbiamo superate con successo.



Una guida per la comunità del Grand Hotel Djibloho

Abbiamo ricevuto continui complimenti per il nostro servizio e questa è la prova che stiamo facendo un buon lavoro.

Siamo molto orgogliosi che uno dei nostri giovani membri dello staff, lo chef Valentin Sabadell Sabadell, sia stato scelto per l'evento olimpico internazionale dei Giovani Chef che si è tenuto a Calcutta, in India, dal 27 al 31 gennaio 2020.

Da quando sono arrivato al Grand Hotel Djibloho, ho formato giovani della Repubblica della Guinea Equatoriale, ma questa è la prima volta nella storia di questo paese che un giovane chef partecipa ad un evento internazionale. Abbiamo l'obbligo di continuare la formazione e il tutoraggio dei giovani per raggiungere il nostro obiettivo che è il più alto livello di eccellenza possibile.



Far sì che tutti
si sentano a casa!

