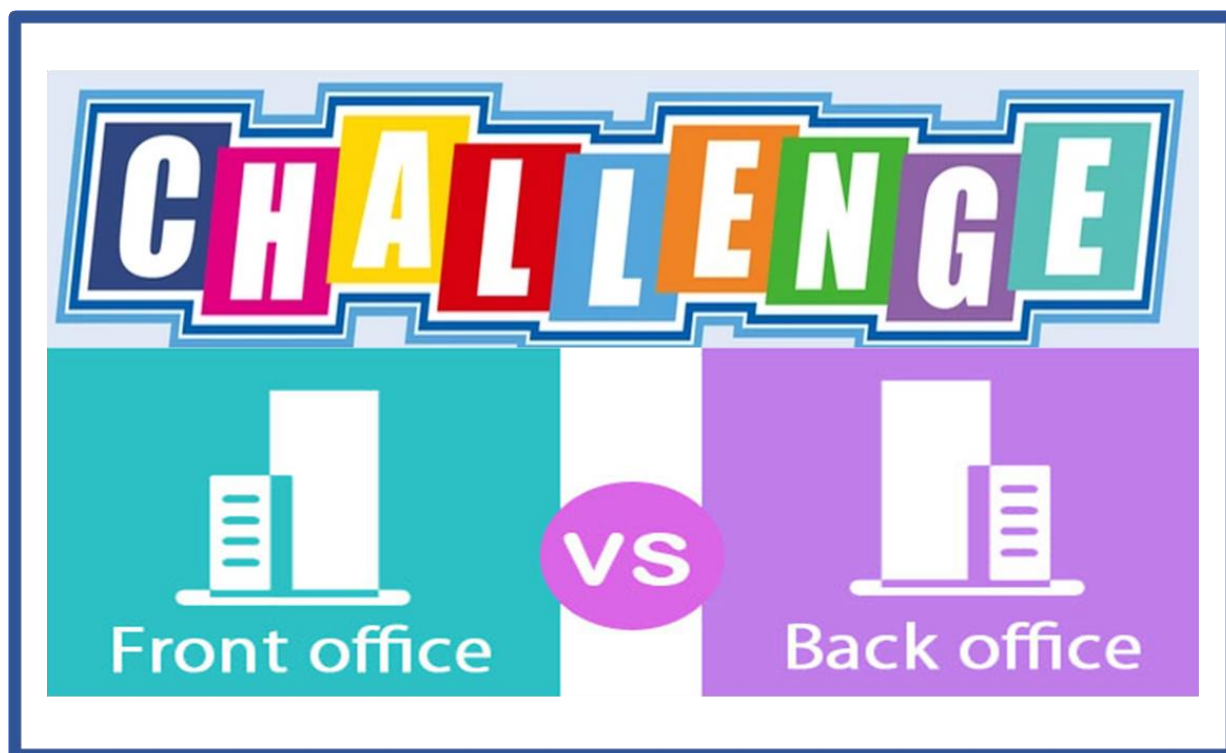


UDA ORIENTAMENTO PULA

PROGETTO PROVA REALTA' "CHALLENGE AL FRONT OFFICE" -L'hotel come l'orchestra -



destinato a:

Allievi classi seconde del nostro istituto.

FINALITÀ DEL CONCORSO

Il settore ricevimento rappresenta il punto nevralgico dell'albergo poiché coordina il reparto F&B e Room Division di un hotel.

L'importanza e l'efficienza di questo settore è affidata ai giovani coloro che dovranno intraprendere questo lavoro – i nostri allievi -, per cui è di fondamentale importanza dare loro una adeguata formazione ma prima di tutto dare una forte motivazione in modo che loro possano credere fermamente ed orientarsi verso questa scelta.

L'allievo deve essere messo in condizione di saper scegliere rendendo tangibile la realtà in cui dovrà operare.

Così facendo alla fine del 2° anno l'alunno non sarà “costretto” a scegliere per mancanza di tempo o per un'inadeguata illustrazione dei settori, ma al contrario sarà in grado di prendere ponderate decisioni e di scegliere oculatamente quanto più gli aggrada.

E' importante sottolineare, che la presenza di diversi direttori d'albergo (giuria) renderanno la manifestazione motivo di interesse, partecipazione e di confronto.

TEMPI, METODI, RISORSE UMANE E SPAZI

- Il concorso si svolgerà in 2 giornate distinte; il primo giorno si svolgeranno le prove pratiche, il secondo giorno ci saranno le premiazioni;
- Gli allievi di terza e quinta ricevimento si occuperanno di seguire tutte le operazioni inerenti il concorso assieme ai docenti di accoglienza turistica.
- Nei 2 giorni saranno impegnati i seguenti spazi:

due aule da 20 posti, un laboratorio di ricevimento, hall piano terra, front office, sala ristorante per allestimento buffet, lab. cucina per preparazione piatti.

- Per tutta la durata del concorso saranno impegnati:

i docenti di accoglienza turistica
1 ass. tecnico di accoglienza
Collaboratori scolastici necessari.
1 docente di cucina
2 ass. tecnico di cucina
1 docente di sala-bar
1 ass. tecnico di sala-bar

-Il giorno della premiazione tutti i partecipanti sono invitati.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
“Domenico Alberto Azuni”



OBIETTIVI

Nel rispetto delle succitate motivazioni il nostro Istituto in collaborazione con A.I.R.A. (associazione nazionale impiegati d'albergo) organizzano, a fine gennaio, il “Challenge settore Accoglienza Turistica”, con lo scopo di:

1. *Far conoscere a tutti gli allievi le attività che si svolgono al Front Office;*
2. *Presentare il reparto mettendo in evidenza l'importanza che ricopre all'interno di una struttura ricettiva di medie e grandi dimensioni*
3. *Orientare l'allievo nella scelta.*
4. *Motivare l'allievo e accrescere il proprio bagaglio professionale e culturale.*

REGOLAMENTO CONCORSO

Il concorso è destinato ai soli allievi di 2° anno del nostro Istituto

- 1) *Ogni consiglio di classe individuerà 5 o 7 ragazzi per classe.*
- 2) *Il concorso consta di 2 prove:*
 - *Quiz sul settore accoglienza turistica;*
 - *prova di - Role Playing – in italiano, inglese e francese (durata massima 10 minuti per concorrente)*
- 3) *Tutti i candidati svolgeranno la prima prova che sarà corretta tempestivamente dalla giuria.*
- 4) *Parteciperanno alla seconda prova i primi 10 tra quelli che avranno superato la prima.*
- 5) *Prima delle prove verranno illustrate le consegne e i criteri di valutazione.*
- 6) *Tutto il materiale sarà fornito dall'istituto promotore dell'evento. Non potranno essere utilizzate altre dotazioni portate dai concorrenti ad eccezione del corredo minimo d'attrezzatura personale.*
- 7) *La commissione è composta da 4 membri (1 direttore d'albergo AIRA, 1 professionista AIRA, 2 docenti di lingua straniera.*
Il giudizio della commissione è insindacabile.
- 8) *Al termine delle prove verrà redatta una graduatoria; a parità di punteggio, prederà l'alunno più giovane.*
- 9) *Ai primi tre classificati verrà consegnato un premio e rilasciato un attestato di merito.*
- 10) *Il giorno del concorso il concorrente si presenterà alla reception e successivamente provvederà al cambio d'abito negli ambienti assegnati*

“DESCRIZIONE PROVE” –

1. TEST DI VALUTAZIONE

Tempo concesso: ore 1

Il candidato dovrà rispondere a 15-20 domande che verteranno sulla prenotazione, check-in e comunicazione al F.O.

Saranno presenti nel testo alcune domande in lingua inglese e francese.

I candidati dovranno essere muniti del corredo di scrittura e calcolatrice non programmabile.

È vietato l'uso di materiale o dotazioni non espressamente previsti.

2. PROVA DI LABORATORIO (Role Playing)

Tempo: 10 minuti circa per concorrente

Verranno realizzate simulazioni al banco relative alle fasi di booking, check-in e live in italiano, lingua inglese e/o lingua francese.

PROGRAMMA CONCORSO

Primo giorno

Ore 09.00: appello, lettura regolamento e consegna della 1^a prova

Ore 09.30: inizio 1^a Prova

Ore 10.30: correzione 1^a prova

Ore 11.00 inizio 2^a prova

Ore 13.30 Fine prova

Secondo giorno

Ore 9.00: accoglienza presso la Reception dell'istituto;

Ore 9.30: Incontro di formazione con esperto del settore

Ore 10.30 premiazioni

Ore 12.30 momento conviviale.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
“Domenico Alberto Azuni”



Costi progetto:

Premi concorso:

Targhette 1°-2°- 3° posto, attestati: 100.00 € circa

1 Targa esperto esterno (Giuria) : 40 € circa.