

34TH ANNUAL CONFERENCE AND COMPETITIONS AEHT
MEDAGLIA D'ARGENTO PER LA GARA DI FRONT OFFICE
ALL'ISTITUTO ALBERGHIERO "V. CROCETTI" DI GIULIANOVA

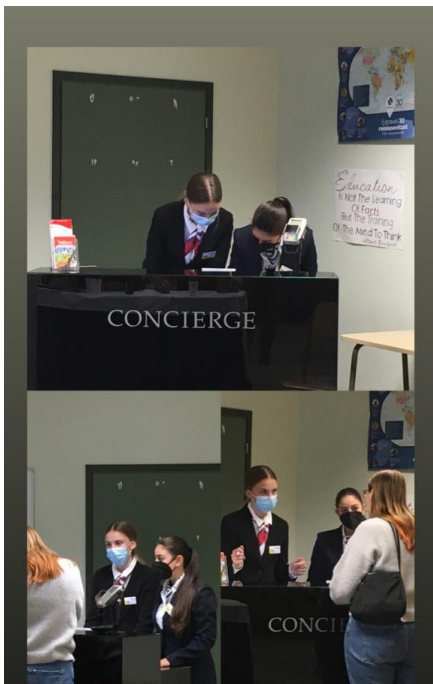


Quest'anno è toccato a Tallin - capitale dell'Estonia, dichiarata dall'Unesco Patrimonio dell'Umanità nel 1997 per il suo centro storico e nominata nel 2011 *Capitale Europea della Cultura* - ospitare dal 01 al 06 novembre 2021 le "34th Annual Conference and Competitions" organizzate dall'AEHT (*European Association of Hotel and Tourism Schools*) l'Associazione Europea degli Istituti Alberghieri e a indirizzo Turistico. L'evento ha coinvolto 388 studenti di numerose Istituzioni Scolastiche, provenienti da tutti i Paesi europei, che si sono cimentati in competizioni relative a 10 differenti sezioni, tutte afferenti al settore dell'ospitalità e del turismo:

- Hospitality Management
- Tourist Destination
- Front Office
- Dechatlon
- Culinary Art
- Pastry
- Barista
- Cocktail
- Restaurant Service
- Wine Service

I concorrenti, abbinati in squadre composte da due o più membri di nazionalità differenti, hanno dovuto dimostrare competenza tecnico-professionale e capacità di team building, esprimendosi esclusivamente in lingua inglese.

27 i concorrenti della sezione Front Office, provenienti da 11 paesi diversi e suddivisi in 13 team; 3 concorrenti di nazionalità italiana tra cui Fabiana Falconi della classe 5^G Accoglienza Turistica dell'Istituto Alberghiero "V. Crocetti" di Giulianova che è stata abbinata a Marijana Djuka, studentessa croata proveniente dall'Istituto Alberghiero di Dubrovnik.



Le ragazze hanno fin da subito stabilito un rapporto di intesa e fiducia reciproca che ha consentito loro di raggiungere ottimi risultati sia nel test scritto, finalizzato all'accertamento delle conoscenze tecniche del settore, sia nel role-play che hanno svolto al front office con eleganza e professionalità. Risultato: secondo gradino del podio!!



Il **Dirigente Scolastico Luigi Valentini**, presente all'evento anche in qualità di **Presidente della Re.Na.I.A., la Rete Nazionale degli Istituti Alberghieri**, ha partecipato all'Assemblea Generale che ha varato l'avvicendamento al vertice del Presidium dell'AEHT tra Remco Koerts, Presidente uscente di nazionalità olandese, e Ana Paula Pais, nuova Presidentessa in carica di nazionalità portoghese. "Sono soddisfatto – dice Valentini - di questo risultato perché l'Abruzzo, tramite Giulianova, vince per la prima volta in una competizione europea di grande spessore e nell'ambito di un settore impegnativo, complesso e pluridisciplinare quale è il Front Office alberghiero. Sono orgoglioso perché l'Istituto Alberghiero che rappresento è in grado di preparare ottimi professionisti dell'Accoglienza necessari al nostro Paese e a località come Giulianova a forte vocazione turistica". Presenti all'evento anche il vice-preside Prof. Roberto Malavolta e la **Prof.ssa Rosaria Cuscito** responsabile del Dipartimento di Accoglienza Turistica che ha scrupolosamente curato la preparazione tecnico-professionale dell'alunna ed è stata mentore durante la competizione.

Rosaria Cuscito è socio AIRA dal 1992. Si è diplomata a pieni voti all'Istituto Alberghiero "A. Perotti" di Bari nel 1987. Ha vissuto per nove anni tra Germania, dove ha lavorato anche per Hamburg Marriott Hotel, e Italia maturando l'esperienza professionale più significativa presso il Grand Hotel Don Juan di Giulianova dove per 15 anni ha ricoperto il ruolo di Prima Segretaria. Nel 2003 ha superato un Concorso pubblico bandito dall'ENIT (Agenzia Nazionale del Turismo).

Dal 2000, anno di inaugurazione dell'Istituto Alberghiero di Giulianova, è insegnante responsabile del Dipartimento di Accoglienza Turistica e tutor per le attività di PCTO.

Ha fatto parte della Commissione UNESCO e, nel 2011, è stata ricevuta con i suoi alunni alla sede centrale dell'UNESCO a Parigi.

È stata ideatrice e coordinatrice di 8 edizioni del Concorso Internazionale per Addetti al Ricevimento d'Albergo "Donna Dina Migliori" e del Concorso Internazionale Turismo in Città Premio "Città di Giulianova". Nell'ambito dei suddetti eventi è stata promotrice e organizzatrice dei Convegni:

"Una formazione di qualità per la qualità dell'offerta turistica" (V edizione 2010)

"Turismo ed eventi storici: il Grand Tour del Terzo Millennio ripercorrendo le tappe dell'Unità d'Italia" (VI edizione 2011)

"Abruzzo: da set cinematografico a tourist destination" (VII edizione 2013)

"Abruzzo: una regione in cammino" – Convegno itinerante (VIII Edizione 2016)

Tutte le edizioni si sono svolte con il patrocinio e la partecipazione attiva dei soci AIRA; dalla V Edizione l'evento è stato insignito della **Medaglia d'Argento del Presidente della Repubblica** e ha ottenuto significativi patrocini tra i quali **ENIT, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero della Gioventù e Ministero del Turismo.**

Dal 2011 ha avviato un progetto di CLIL sperimentale e, in compresenza con una lettrice madrelingua, somministra lezioni di Accoglienza turistica in lingua inglese.

Nel 2012 in collaborazione con il Prof. Franco Grasso ha organizzato il Corso di Revenue Management per albergatori, operatori turistici, studenti universitari e studenti del corso di Accoglienza Turistica realizzando una significativa sinergia tra ambienti scolastici e operatori del territorio.

Nel 2014, in anticipo rispetto alle nuove disposizioni previste dal Riordino degli Istituti Professionali varate dal Ministero dell'Istruzione, ha presentato un progetto pluridisciplinare e, coinvolgendo tutti i docenti del Consiglio di Classe e gli alunni della classe terza di Accoglienza Turistica, ha realizzato "Giulianova step by step" la prima guida turistica di trekking urbano della città di Giulianova.

Più volte nominata dalla regione Abruzzo membro di commissioni di valutazione per corsi professionalizzanti ad indirizzo turistico, è stata mentore e ha curato la preparazione di alunni partecipanti a concorsi nazionali e internazionali riportando sempre significativi risultati:

- "2° Concorso Nazionale – L'arte del gusto al ristorante, in cucina, al bar e al ricevimento" Sanginetto Lido CS 12/16 ottobre 2010 (**2° premio** nella gara di Ricevimento; **riconoscimento speciale** per la "Miglior Ricerca sul Turismo")

- "La vocazione della scuola e la cultura del suo ambiente in un murales" concorso interno finalizzato alla scelta del logo per l'Istituto (**1° premio**)

- 23° AEHT Annual Conference and Competitions – Lisboa - Portugal 05/10 October 2010

- "Classe Turistica 2011 – Sezione "Viaggio di Classe" Festival del Turismo Scolastico realizzato dal Touring Club Italiano in collaborazione con il MIUR Ministero della Pubblica Istruzione (**2° premio** per il progetto "Itinerario turistico attraverso i siti UNESCO di Puglia e Basilicata alla ricerca dei prodotti della Dieta Mediterranea")

- Concorso Nazionale "Viaggio in Europa 2012" indetto dalla Rappresentanza in Italia della Commissione Europea (**pubblicazione del racconto dei viaggi realizzati dalle classi 5^a a indirizzo Turistico nell'antologia dei lavori più significativi**)

- "Classe Turistica 2014 – Sezione "Vieni da noi" Festival del Turismo Scolastico realizzato dal Touring Club Italiano in collaborazione con il MIUR Ministero della Pubblica Istruzione (**menzione speciale** per il progetto "Giulianova-Montone step by step")

- Gara Nazionale Istituti Alberghieri 2015 – Vittorio Veneto TV 21/23 aprile 2015 (**5° classificato** per la sezione Accoglienza Turistica su 33 concorrenti)

- 31° AEHT Annual Conference and Competitions – Leeuwarden - Holland 12/17 November 2018

- 34° AEHT Annual Conference and Competitions – Tallinn - Estonia 01/06 November 2021 (**Medaglia d'Argento**)

Ha fatto parte della Commissione Re.Na.I.A. "Progetto Tripla A – Riforma sul riordino degli Istituti Professionali" negli anni di avviamento della riforma (2018/2019) e, attualmente, fa parte della Commissione lavori per la costituzione del nuovo Istituto Tecnico Superiore (ITS) "Cultura e Turismo" che sta per essere avviato in Abruzzo.